

Vacature: Floormanager Bediening Pannenkoekenrestaurant

Locatie: Loon op Zand

Fulltime/Parttime: Fulltime (32u tot 38u, ca 4 dagen per week)

Het is onze missie om voor elke gast positieve herinneringen te maken, maar onze medewerkers zijn minstens zo belangrijk. Wij willen ook hen laten stralen en helpen zich te ontwikkelen. Daarom zijn wij op zoek naar een **Floormanager Bediening** die gastvrijheid hoog in het vaandel heeft en dit kan uitstralen en overdragen op jonge, enthousiaste medewerkers.

Als **Floormanager Bediening** ben jij het gezicht van onze bediening en een belangrijke schakel in ons team. Je werkt dagelijks samen met je collega's en zorgt voor een geweldige ervaring voor zowel onze gasten als je team. Jij krijgt energie van het ontwikkelen van jonge medewerkers en helpt hen naar een hoger niveau in hun vak. Je werkt nauw samen met het keukenteam en het management om het restaurant succesvol te runnen.

Wat ga je doen?

Als **Floormanager Bediening** ben jij het gezicht van onze bediening en de spil van ons restaurant. Jouw belangrijkste verantwoordelijkheden zijn:

- **Leidinggeven:** Jij stuurt je bedieningsteam aan. Je motiveert en begeleidt je medewerkers om hun werk efficiënt en met enthousiasme uit te voeren. Je hebt een focus op het opleiden en ontwikkelen van jonge medewerkers en krijgt energie van hen naar een hoger niveau te tillen.
- **Gastgerichtheid:** Je zorgt ervoor dat de gasttevredenheid altijd op nummer één staat. Je zorgt ervoor dat gasten snel en vriendelijk geholpen worden en dat hun ervaring in het restaurant leidt tot een positieve herinnering.
- **Samenwerking met het managementteam:** Als onderdeel van het managementteam werk je nauw samen met je collega's om de algehele bedrijfsvoering te verbeteren en strategische beslissingen te nemen voor het restaurant.
- **Planning en Organisatie:** Je zorgt voor een goede verdeling van de werkzaamheden binnen de bediening en je houdt toezicht op de resultaten hiervan. Je bent verantwoordelijk voor het inplannen van het personeel en het waarborgen van een vlotte doorstroom van gasten.
- **Voorraadbeheer en Kwaliteit:** Je bewaakt de voorraad van de bediening en zorgt ervoor dat alles goed is voorbereid voor een drukke werkdag. Je houdt de kwaliteit van de service hoog en zorgt ervoor dat het team altijd klaarstaat voor de gasten.
- **Snel en efficiënt werken:** Je kunt snel schakelen, ook in drukke tijden. Jouw voorbereiding en overzicht zorgen ervoor dat het proces soepel verloopt. Je hebt ervaring met crowd-control waardoor je op drukke dagen het overzicht niet verliest.

Wie ben jij?

- Je hebt ervaring in een **leidinggevende functie** binnen de bediening, bij voorkeur in een dynamische horecaomgeving.
- Je hebt een **passie voor gastvrijheid** en weet hoe je een team kunt motiveren om het beste uit zichzelf te halen.
- Je krijgt **energie van het opleiden** en ontwikkelen van jonge medewerkers, zodat zij zich kunnen ontwikkelen in hun vak.
- Je hebt goede **organisatorische vaardigheden** en kunt goed omgaan met de werkdruk in een drukke restaurantomgeving.
- Je hebt ervaring met het plannen van personeel en weet hoe je de werkzaamheden efficiënt kunt verdelen.
- Je hebt een hands-on mentaliteit en vindt het belangrijk om de gastbeleving op elk moment te waarborgen.

Wat bieden wij?

- Een **afwisselende en dynamische werkomgeving** in een gezellig pannenkoekenrestaurant.
- **Ontmoetingen met veel verschillende gasten**, jong en oud en vaak meerdere generaties tegelijk.
- Werktijden die liggen tussen 09.30u en 21.30u. Je bent dus altijd **op tijd klaar**.
- Een goed salaris en secundaire arbeidsvoorwaarden, afhankelijk van ervaring.
- Vrij met bijvoorbeeld Oud & Nieuw en 1^e Kerstdag
- In overleg met je mede-managementleden heb je minimaal **3 weekenddagen** in de 4 weken **vrij**, zodat er een goede werk-privé balans is.
- De kans om deel uit te maken van een enthousiast en **gemotiveerd managementteam**.
- Mogelijkheden om **jezelf** verder te **ontwikkelen** binnen de horeca en jonge talenten te begeleiden.

Geïnteresseerd?

Ben jij klaar om de rol van **Floormanager Bediening** op je te nemen en jonge medewerkers naar een hoger niveau te tillen? Stuur dan snel je motivatiebrief en CV naar

Administratie@definancien.nl of solliciteer via onze website. **We kijken uit naar je sollicitatie!**